

1. Generale

L'acquirente accetta che le nostre condizioni generali di vendita e consegna nella versione valida di volta in volta costituiscono la base dei contratti presenti e futuri dell'acquirente con Dolder Massara s.p.a., Saronno (venditore). Le deviazioni dalle presenti condizioni generali di vendita e consegna - in particolare applicazione delle condizioni di acquisto dell'acquirente - richiederanno la nostra esplicita conferma scritta.

2. Contratto

2.1 I seguenti termini e condizioni ("Condizioni Generali di Vendita") regolano la vendita dei prodotti da parte di Dolder Massara srl ("Venditore"). L'emissione di un Ordine di Acquisto ("Ordine") da parte del Compratore ed il relativo invio al Venditore comporterà da parte del Compratore l'integrale, incondizionata ed irrevocabile accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e l'automatica rinuncia alle proprie eventuali condizioni generali di acquisto o contratti standard di acquisto.

L'Ordine è soggetto all'accettazione scritta del Venditore ed il contratto si conclude nel momento in cui l'accettazione perviene al Compratore. L'invio della fattura da parte del Venditore, se antecedente all'approvazione scritta, comporta in ogni caso conclusione del contratto.

2.2 Qualsiasi deroga alle presenti Condizioni Generali avrà efficacia solo se esplicitamente accettata dal Venditore per iscritto.

3. Prezzi

3.1 Le nostre offerte non sono vincolanti.

3.2 Le informazioni relative ai prezzi e ai capitolati tecnici nei nostri listini e nelle nostre brochure non sono vincolanti se non concordato diversamente.

3.3 I prezzi che il Venditore fatturerà saranno i prezzi indicati al Compratore al momento dell'Ordine in ogni caso il Venditore si riserva la facoltà di aumentare i prezzi, comunicando tale aumento per iscritto al Compratore al momento dell'Ordine. In caso di ritardo dalla decorrenza dell'aumento. In tal caso, il Compratore avrà il diritto di annullare il proprio Ordine comunicandolo al Venditore entro la data di decorrenza dell'aumento. Resta inteso che tale norma non si applica a eventuali ritardi della spedizione dovuti a causa imputabile al Venditore.

4. Condizioni di pagamento

4.1 Il pagamento dei prodotti dovrà avvenire entro i termini concordati con il Compratore al momento dell'Ordine. In caso di ritardato pagamento il Compratore sarà tenuto, salva la facoltà del Venditore di richiedere la risoluzione del Contratto ed il risarcimento del danno, a corrispondere anche gli interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/02.

4.2 Qualora il Compratore non provveda al pagamento dei prodotti nei termini convenuti, il Venditore avrà altresì facoltà di: (i) richiedere il pagamento immediato di tutti i saldi insoluti; (ii) cancellare tutti gli ordini non ancora eseguiti o (iii) sospendere l'esecuzione degli Ordini sino a che il Compratore non abbia provveduto al pagamento di quanto dovuto. Il Venditore si riserva inoltre il diritto di risolvere il contratto di vendita in caso di inadempimento del Compratore nel pagamento del prezzo, salvo il risarcimento del danno.

4.3 La proprietà dei prodotti si trasferirà al Compratore solo al momento dell'integrale pagamento del prezzo. Il Compratore si impegna a non sostituire pegni o privilegi sui prodotti fino a quando non ha interamente pagato il prezzo e ad utilizzare i prodotti esclusivamente nel contesto della propria attività. In caso di mancato pagamento, il Compratore si impegna a consentire l'accesso ai rappresentanti del Venditore al fine di consentire loro di determinare la quantità di prodotti rimasta in magazzino ed organizzare la rimozione dei prodotti stessi.

5. Spedizione

5.1 Salvo diversi accordi tra le parti, i prodotti sono venduti "franco destino" nel luogo indicato nell'Ordine. Salvo diverso accordo il Venditore provvederà all'inoltro nel luogo suddetto con il mezzo che essa ritiene più idoneo.

5.2 Le date di consegna indicate in conferma d'ordine non sono impegnative e sono da considerarsi solo indicative.

5.3 Qualsiasi riserva formulata dal Compratore al momento del ricevimento dei prodotti in relazione a danneggiamenti dei prodotti o degli imballi, ovvero a differenze quantitative dovrà essere comunicata al Venditore entro il primo giorno lavorativo successivo alla consegna. Il peso misurato dal Venditore presso i punti di spedizione fa testo salvo errore manifesto.

5.4 Se il Compratore non accetta le merci in conformità ai termini di consegna specificati dal Venditore, i prodotti potranno, a insindacabile giudizio del Venditore, essere trasportati ed immagazzinati a spese ed a responsabilità del Compratore in altri luoghi individuati dal Venditore che declina sin da ora ogni responsabilità al riguardo. Tale disposizione non modifica le obbligazioni di pagamento a carico del Compratore e non costituisce alcuna novazione della vendita.

5.5 Qualora il Venditore non sia in grado, per qualsiasi motivo, di soddisfare la domanda totale di prodotti ordinati, egli si riserva di assegnare i prodotti disponibili a qualunque compratore, a sua discrezione, inclusa l'assegnazione allo stesso venditore o sue affiliate, o ad effettuare consegne parziali, senza incorrere in alcuna responsabilità per inadempimento. Se non concordato diversamente, saranno permesse le spedizioni parziali e le consegne parziali. Ciascuna consegna parziale o spedizione parziale sarà considerata un contratto a sé. Saranno permissibili discrepanze di quantità fino al 10%, calcolato sulla base della quantità complessiva e non delle singole quantità parziali da consegnare.

6. Materiale da imballaggio

6.1 Il Venditore non ritirerà il materiale da imballaggio e trasporto a meno che non sussista un obbligo legale in tal senso. L'acquirente accetta di smaltire il materiale da imballaggio a proprie spese.

7. Garanzia

7.1 Il Venditore garantisce al Compratore che i prodotti sono conformi alle relative specifiche. Il Compratore si assume ogni rischio e responsabilità in relazione ai risultati ottenuti usando i prodotti, da soli o in combinazione con altri prodotti. La presente garanzia si applica ai soli prodotti di prima qualità e non agli eventuali scarti, né ai prodotti venduti come inferiori allo standard. La presente garanzia non si estende ai prodotti sottoposti, successivamente alla vendita, da chiunque a qualsivoglia processo.

7.2 Eventuali reclami per prodotti difettosi dovranno essere comunicati al Venditore per iscritto entro otto (8) giorni dalla data di consegna dei prodotti. Per i vizi non rilevabili al ricevimento dei prodotti suddetto termine è inteso decorrere, a pena di decadenza, dalla scoperta del vizio stesso. La garanzia al Compratore si intende, in ogni caso, espressamente limitata alla riparazione o sostituzione gratuita dei prodotti difettosi, a discrezione del Venditore, con l'esclusione di qualsiasi risarcimento di eventuali ulteriori danni o di spese di qualsiasi natura. I prodotti soggetti a reclamo non potranno essere resi al Venditore o altrimenti smaltiti, trattati o trasferiti senza il consenso del Venditore.

7.3 La responsabilità del Venditore in caso di prodotti difettosi, così come la responsabilità in caso di mancata consegna dei prodotti, non potrà eccedere l'importo del prezzo di acquisto dei prodotti difettosi o non consegnati. La suddetta garanzia è da considerarsi esclusa e non esercitabile inoltre se i vizi del prodotto sono imputabili (i) ad un non corretto utilizzo, (ii) ad una manutenzione difettosa o manchevole, (iii) ad un impiego del prodotto non abituale o contrario alle avvertenze del Venditore o comunque diverso da quello cui è destinato (iv) all'uso del prodotto con tali altri componenti, (v) ad una conservazione inadatta. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno indiretto quale la perdita di clientela, di fatturato, di produzione, di profitto, o d'immagine o quello eventualmente derivante da azioni intraprese da terzi contro il Compratore o da condanna di questo.

7.4 Qualsiasi informazione tecnica fornita dal Venditore in merito all'uso dei propri prodotti viene offerta a titolo gratuito e il Venditore non si assume alcun obbligo o responsabilità in relazione a qualsivoglia informazione offerta o risultato ottenuto. Tali informazioni sono fornite ed accettate a completo rischio del compratore.

8. Forza maggiore / Interruzioni del contratto

Le interruzioni delle operazioni delle parti o di terzi, i ritardi nella consegna, le mancate consegne da parte dei fornitori, la mancanza di materie prime o energia, le interruzioni del traffico (nella misura in cui tali eventi non siano prevedibili) nonché guerre, sommosse, scioperi, serrate, ordinanze ufficiali e altri casi di forza maggiore esonereranno la parte interessata dai suoi obblighi, in particolare dall'obbligo di consegnare o accettare per la durata dell'interruzione e nella misura in cui quest'ultima interessa la parte. Qualora la consegna o la sua accettazione venga così ritardata di oltre un mese, l'acquirente e il venditore concorderanno come procedere. Qualora non si raggiunga alcun accordo, non prima che sia trascorso un altro mese, sarà possibile fare ricorso alla corte competente (in conformità al paragrafo 11 qui sotto), che dirimerà la controversia.

9. Restrizioni sulle importazioni eccetera

Se non concordato diversamente per iscritto, l'acquirente otterrà i permessi di importazione o utilizzo a proprie spese e a proprio rischio. L'acquirente sarà soggetto alle restrizioni sulle importazioni e ai regolamenti ufficiali di natura analoga che entreranno in vigore dopo l'esecuzione del contratto.

10. Legge applicabile, giurisdizione, procedure di riscossione

Per tutto quanto non espressamente regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita si applicherà la Legge Italiana e per ogni eventuale azione giudiziaria viene sin d'ora riconosciuta l'esclusiva competenza del Foro di Busto Arsizio (VA).

Versione di: giugno 2010